

*Мангаз Б.К.*

*Магистрант специальности логистика,  
кафедры «Высшая школа менеджмента»*

*Алматы Менеджмент Университет*

## **СИСТЕМА УСПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИМИ УСЛУГАМИ**

*Аннотация: В нынешних реалиях транспортно-экспедиторские компания имеет очень важную роль в развитие экономики страны как часть транспортной системы. В данной статье были рассмотрены подходы по системе управление транспортно экспедиторскими услугами с целью оптимизации функционирование транспортно-экспедиторских компании.*

*Ключевые слова: ТЭО, система управление, supply chain S-mode, организация.*

*Mangaz B.K.,*

*master's degree in logistics,*

*Department " Higher school of management"*

*Almaty University Of Management*

*Kazakhstan, Almaty*

## **THE SYSTEM OF MANAGING FREIGHT FORWARDING SERVICES**

*Abstract: In the current reality, the freight forwarding company has a very important role in the development of the country's economy as part of the transport system. This article discusses the approaches to the system of management of freight forwarding services in order to optimize the functioning of freight forwarding companies.*

*Keywords: feasibility study, management system, supply chain S-mode, organization.*

Устойчивое и ускоренное развитие транспортной система РК приобретает все более важное значение с целью достижения национальных стратегических целей и на фоне участия Казахстана в международных инфраструктурных проектах.

Задачи по развитию транспортной системы были в первую очередь направлены на модернизацию существующей транспортной инфраструктуры как её фундаментального элемента. В тоже время географическое положение и высокий транзитный потенциал способствуют формированию спроса на услуги транспортно-логистической инфраструктуры Казахстана.

В настоящее время транспортно-логистическая система Казахстана находится на раннем этапе «эволюционного» развития, характерной чертой которого является низкокачественные процессы логистической цепочки и малоудовлетворительное состояние транспортной инфраструктуры.

Одной из главных составляющих элементов транспортной системы страны являются транспортно-экспедиторская деятельность. Развитие транспортно-экспедиторской деятельности на прямую влияет на развитие транспортной системы страны.

Транспортно-экспедиционные организации выступают посредниками между клиентом и транспортной компанией, выполняют функции приема заказа у клиента и поиска исполнителя. Такие организации заключают договоры на обслуживание с перевозчиками. Транспортно-экспедиторские организации помимо оказания экспедиционных услуг предоставляют специальных лиц — экспедиторов, профессионально сопровождающих груз клиента на пути следования, обеспечивая сохранность и безопасность. Такие организации часто называют организациями-экспедиторами или просто экспедиторами. Имеет смысл акцентировать внимание именно на них из-за широты охвата решаемых ими задач [1].

На данный момент очень важно оптимизировать систему управление транспортно-экспедиторскими компаниями.

Система управления организации представляет собой, систему, с помощью которой организация управляет объектами внутренней и внешней среды (клиенты, партнёры, ресурсы, оборудование, продукты, технологии, персонал) для достижения своих целей в долгосрочной перспективе. Элементами такой системы являются:

- Цели (в разрезе объектов управления, т. е. цели в области клиентов, партнёров, ресурсов, оборудования, продуктов, технологий, персонала);
- Бизнес-процессы, посредством которых обеспечивается технология управления;
- Персонал, выполняющий эти бизнес-процессы, объединённый в организационную структуру;
- Информационные системы и ИТ -инфраструктура (оборудование, системное программное обеспечение), на базе которой разворачиваются информационные системы управления. [2]

В настоящий момент сформулировано более десятка подходов к управлению организацией: функциональный, системный, интеграционный, динамический, воспроизводственный, административный, ситуативный, процессный и подход организационного развития.

Перевозчики, экспедиторы и конечные получатели груза стали уделять огромное внимание сервису логистического сопровождения, параметрам взаимовыгодных отношений. В связи с этими факторами и неукоснительным соблюдением этики транспортно-логистической сети возможно снижение затрат экспедиционного характера как для организации-перевозчика, так и конечного звена – клиента.

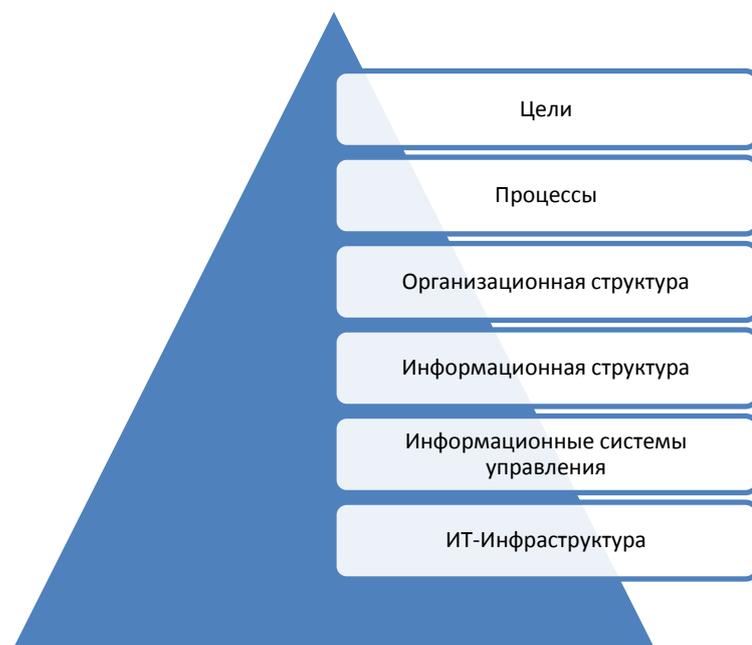


Рисунок 1 - Система управления организации

В управлении ТЭО получили распространение несколько вариантов процессного представления логической цепочки. Рассмотрим S-модель цепи поставок (от англ. supply chain S-mode), которая состоит из трех элементов:

- клиенты с предпочтениями;
- продукция и услуги;
- материальные активы.

Основные подходы к организации управления ТЭО, по мнению П. Ф. Горбачева, д. т. н., профессора, заведующего кафедрой транспортных систем и логистики: системный, классический (традиционный) и решение задач в рамках логической концепции с использованием систем [3].

Системный подход предусматривает своевременность, комплексность и экономичность доставки грузов до конечного потребителя для повышения конкурентоспособности всего предприятия [4]. Данный подход представляет совокупность интегрированных в единое процессов/процедур и механизмов грузопотоков на предприятие/фирму, внутрипроизводственной транспортировки и итогового сбыта готовой продукции/услуги.

Свойства системного подхода в управлении ТЭО:

- открытый характер транспортного хозяйства по отношению к внешней среде;

- комплексность;
- динамизм развития;
- гибкость процессов транспортировки;
- саморегулирование.

Составные элементы системного подхода в управлении ТЭО:

- структурный – раскрывает внутреннюю организацию системы, способ взаимодействия образующих ее компонентов;

- функциональный – показывает, какие функции выполняет система и образующие ее компоненты;

- элементный – отвечает на вопрос, из чего образована система;

- коммуникационный – раскрывает взаимосвязь данной системы с другими как по горизонтали, так и по вертикали.

Сделаем вывод о том, что процессы в ТЭО можно разделить на:

- макропроцессы и микропроцессы – процессы, которые связаны с перемещением грузов внутри и внепредприятия;

- процессно-обеспечивающие операции для всего комплекса предприятия.

Традиционные методы в организации ТЭО разработаны на основе теории экономики и логистики, они направлены на решение задач по повышению эффективности всего логистического комплекса, которые объединяют все субъекты ТЭО на пути движения груза/товаров/услуг к конечному потребителю [5].

Описанные выше методы применяются в рамках управления ТЭО. Они имеют место в формах транспортной логистики.

К основным путям повышения эффективности управления ТЭО, с позиции системного подхода относят:

- оформление маршрутных листов для перевозок;

- отбор эффективного и экономического транспорта и погрузо-разгрузочных механизмов;
- просчет и детальная выверка параметров запасов и остатков на складах;
- формирование планов-графиков деятельности транспорта и посреднических операций;
- формирование штатного расписания для трудового дня работников транспортного цеха.

Обобщая вышесказанное, отметим, в данном вопросе рассмотрены подходы к организации управления ТЭО. Мы определили основные принципы ТЭО, которые предполагают достижение следующих целей:

- увеличение производительности труда на 1 сотрудника;
- минимум временного периода;
- снижение издержек предприятия;
- максимум прибыли компании;
- эффект синергии между партнерами.

#### **Использованные источники:**

1. Левкин Г. Г. Организация интермодальных перевозок. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. 178 с.
2. [https://www.businessstudio.ru/articles/article/proektiruem\\_sistemu\\_upravleniya\\_organizatsii\\_metod/](https://www.businessstudio.ru/articles/article/proektiruem_sistemu_upravleniya_organizatsii_metod/)
3. Горин, В.С., Степанов А.А., Фадеева М.А. Что такое клиентоориентированная стратегия на рынке автотранспортных услуг, и для чего нужен портрет потенциального потребителя? / В.С. Горин, А.А. Степанов, М.А. Фадеева // Вестник университета. – 2007. – № 11. – С. 5-10.
4. Абдюшева, Д.Р. Проблемы транспортно-экспедиционного обслуживания в Российской Федерации / Д.Р. Абдюшева // Сборник научных трудов по материалам 21-й Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления – 2016». – 2016. – № 3. – С. 3-5.

5. Абдюшева, Д.Р. Система качества инновационного развития транспортно-экспедиционного обслуживания / Д.Р. Абдюшева // Вестник университета. – 2017.