

УДК 332.146

*Pardayeva Gulmira Parda's daughter,  
student of the faculty of Engineering Communications,  
Namangan Institute of Engineering and Construction*

*Пардаева Гульмира Парда кизи,  
студентка факультета инженерных коммуникаций,  
Наманганский Инженерно-Строительный институт*

## **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО КАК ОТРАСЛЬ СФЕРЫ УСЛУГ**

**Аннотация:** В данной статье жилищно-коммунальное хозяйство анализируется как сфера услуг.

**Ключевые слова:** Коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальное хозяйство, коммунальных услуг, санитарно-технические службы, коммунальное обслуживание

## **HOUSING AND COMMUNAL SERVICES AS A BRANCH OF SERVICES**

**Abstract:** This article analyzes housing and communal services as a service sector.

**Key words:** Utilities, housing and communal services, utilities, sanitary and technical services, utilities

Жилищное и коммунальное хозяйство представляет собой многоотраслевое хозяйство, в котором переплетаются все социально-экономические отношения по жизнеобеспечению населения и удовлетворению потребностей производственных отраслей и сферы услуг. Оно включает в себя взаимозависимые, но в то же время и достаточно автономные предприятия и организации социальной и производственной сферы, чья деятельность прямо или косвенно связана с удовлетворением потребностей населения в жилье и коммунальных услугах.

Организации жилищно-коммунального хозяйства – это предприятия, учреждения и организации вне зависимости от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной подчиненности, оказывающие жилищно-коммунальные услуги соответствующим категориям потребителей. Они являются важнейшей частью территориальной инфраструктуры, определяющей условия жизнедеятельности человека, прежде всего комфортность жилища, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспорта, связи, бытовых и других услуг, от которых зависят состояние здоровья, качество жизни и социальный климат в населенных пунктах. ЖКХ обуславливает своеобразие и специфику его деятельности, которая чрезвычайно многогранна: это эксплуатация жилищ, теплоэнергетика, газовое и гостиничное хозяйство, городское освещение, электрический транспорт, банно-прачечное, гражданское и оздоровительное обслуживание, комплексное благоустройство и санитарная очистка поселений, зеленое строительство, промышленное производство цветов, монтаж, капитальный ремонт и эксплуатация лифтового хозяйства, техническая инвентаризация основных фондов, ремонтно-строительное производство, промышленность, капитальное строительство, проектные, конструкторско-технологические и научно исследовательские работы, подготовка и переподготовка кадров, производственно-технологическая комплектация, аварийная (инженерного оборудования), справочно-информационная, инспекционная и другие службы.

Как было сказано выше, ЖКХ включает жилищное хозяйство и коммунальные предприятия. В работах В. В. Авдеева, А. И. Безлюдова, А. Г. Козлюка и других авторов приводится классификация отраслей ЖКХ.

Они включают:

– санитарно-технические службы (водопровод, канализация, предприятия по санитарной очистке);

- внутригородской пассажирский транспорт общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус, метрополитен);
  - коммунальную энергетику (тепловые, электрические, газовые сети, коммунальные котельные, электростанции и газовые заводы, не входящие в общие электрические системы);
  - коммунальное обслуживание (бани, прачечные, парикмахерские, гостиницы);
  - внешнее городское благоустройство (дорожно-мостовое хозяйство, озеленение, уличное освещение);
  - подсобные предприятия ЖКХ (ремонтные заводы, мастерские).
- Ведущей отраслью городского хозяйства, наиболее сложной и разветвленной, является ЖКХ.

Деятельность по эксплуатации жилищного фонда составляет до 80% общего объема. Это не случайно, так как среди широкого круга экономических и социальных проблем, связанных с повышением народного благосостояния, наиболее важной является жилищная. Для производственно-хозяйственной деятельности ЖКХ характерен ряд специфических особенностей: организационное построение по территориальному и отраслевому признаку, двойное подчинение, социальный отклик на результаты деятельности, неравномерность спроса и др. Все это определяет жилищно-коммунальное хозяйство как сложную, многоэлементную, динамическую организационно-экономическую систему.

Несмотря на многоотраслевую структуру ЖКХ представляет собой целостную систему, которая обеспечивает нормальную жизнедеятельность человека, функционирование социальной и производственной инфраструктуры территории.

В последние годы стало очевидно, что единственный способ в реализации задач ЖКХ – это системный подход, поскольку торможение

реформ не связано с отдельными неудачами руководителей, а стало явлением, охватившим значительное число регионов страны. Существует определенное противоречие в том, что управление процессом реформирования жилищно-коммунальной сферы на федеральном уровне по существу носит отраслевой характер, а на уровне муниципального образования – подлинно комплексный. Специалисты отмечают слабую связь жилищно-коммунальной реформы с процессом управления городской недвижимостью, реформой бюджетной и налоговой системы, межбюджетных отношений, с вопросами формирования муниципальной базы социально-технических стандартов и реформой местного самоуправления (МСУ). Преодоление кризиса возможно только через изменение в целом функционирования ЖКХ и управления этой сферой. Системный подход должен учитывать структурную перестройку отрасли, изменение отношений между участниками, взаимодействующими в этой сфере. При распределении полномочий между различными уровнями важное значение приобретает предотвращение финансовых рисков. По-прежнему актуальным является повышение сбалансированности действующих традиционных денежно-финансовых ресурсов всех уровней бюджетной системы. При этом ориентация на количественное сокращение финансовых источников проведения реформ была бы неверной. Недопустимо также переносить все накопившиеся противоречия реформирования на уровень местной власти и муниципальных предприятий ЖКХ.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:**

1. Боголюбов, В. С. Управление развитием жилищной сферы в условиях реформирования ЖКХ / В. С. Боголюбов, Н. В. Васильева. – СПб. : СПбГИЭА, 1997.

2. Боголюбов, В. С. Совершенствование экономических отношений в жилищной сфере : учеб. пособие / В. С. Боголюбов, Н. В. Васильева. – СПб. : СПбГИЗА, 1999.

3. Виханский, О. С. Стратегическое управление : учебник / О. С. Виханский. – М. : Гардарика, 1999.

4. Котлер, Ф. Основы маркетинга / Ф. Котлер. – СПб. : Корона, 1994.

5. Кондратьева, М. Н. Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного самоуправления / М. Н. Кондратьева. – УлГТУ, 2008.

6. Коробко, В. И. Экономика городского хозяйства : учебное пособие / В. И. Коробко. – М. : Издательский центр «Академия», 2006.

7. Любарская, М. А. Совершенствование управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства в условиях адаптации к рынку / М. А. Любарская. Автореф. дис. к. э. н. – СПб., 1998.